

## Commentaire de la Direction et réponse du cabinet

### ► Commentaire de la Direction:

« S'agissant des remarques sur la diminution des dépenses en communication, il ne peut avoir de corrélation significative entre la baisse de la communication et la baisse du chiffre d'affaires. Ce ne sont pas les usagers qui sollicitent SOLIHA ; les dossiers sont attribués à SOLIHA par le biais du Département.

Source: Réponse contradictoire à notre projet de rapport

### ► Réponse du cabinet:

« Concernant le budget communication, nous avons conscience que les dossiers vous sont remis par le biais du Département, et que donc la communication ne va pas attirer directement les usagers. En revanche, le fait de mettre l'association en avant auprès des financeurs a indéniablement un impact sur le niveau d'activité de Soliha Réunion. Pour preuve, vous nous indiquez que les missions du prestataire Colindevel étaient de la communication (gestion des réseaux sociaux, promotion de l'amélioration de l'habitat etc.). Nous en concluons donc que soit la communication a effectivement un impact sur le niveau d'activité de l'association, soit le recours à ce prestataire n'avait aucune valeur ajoutée pour l'association. »